

# WONDER WEB KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

- *www.mindenzakma.hu* weboldalhoz kapcsolódó-

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023.

*Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* üzemelteti a [www.mindenzakma.hu](http://www.mindenzakma.hu) weboldalt.

A [www.mindenzakma.hu](http://www.mindenzakma.hu) weboldal használatát megelőzően kérjük ismerje meg az alábbi szerződési feltételeket, azt figyelmesen olvassa át és a megfelelő négyzet kijelölésével nyilatkozzon arról, hogy annak tartalmát megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

*A 2023.02.13. napján kelt általános szerződési feltétel hatályon kívül helyezésre kerül azzal, hogy helyébe jelen általános szerződési feltétel lép.*

## 1. § SZOLGÁLTATÓ ADATAI

*A Szolgáltató neve: Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság*

*(továbbiakban: WONDER WEB KFT.)*

*Képviseli: Kasza-Tanács Anett Tímea ügyvezető*

*Székhelye: 6726 Szeged, Vedres utca 12. 1. em. 2.*

*Levelezési címe: 6726 Szeged, Vedres utca 12. 1. em. 2.*

*Cg. szám: 06 09 027748*

*Adószám: 27774889-2-06*

*KSH számjel: 27774889-5812-113-06.*

*Bankszámlaszáma: 10700062-73202435-51100005 (CIB Bank Zrt.)*

*Email: info@mindenszakma.hu*

*Telefonszám: 0670 7744 166*

## 2. § FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- a.) Szolgáltató: Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság
- b.) Weboldal vagy Honlap: [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu)
- c.) Szolgáltatás: A Szolgáltató azon tevékenysége, amelynek keretében a Weboldalon szakemberek és ügyfelek összekötéséhez nyújt online platformot. A Szolgáltatás része továbbá jelen ÁSZF-ben felsorolt minden kapcsolódó tevékenység (pl. Digitális névjegykártya kiállítása).
- d.) Felhasználó: aki a [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) weboldalon szolgáltatásokat vesz igénybe (Magánszemély, Szakember vagy Kereskedő együttesen: Felhasználó)
- e.) Magánszemély felhasználó: Az a személy, aki a weboldalt Szakember vagy Kereskedés keresése céljából használja, illetve annak érdekében regisztrál, hogy árajánlatot kérhessen és értékelhesse, véleményezhesse a Szakember és Kereskedő felhasználókat.
- f.) Szakember felhasználó: Az a hivatalosan bejegyzett, szolgáltatás alapú vállalkozás, aki tevékenysége népszerűsítése céljából regisztrál a weboldalra.
- g.) Kereskedő felhasználó: Az a hivatalosan bejegyzett, kereskedelmi vállalkozás, aki tevékenysége népszerűsítése céljából regisztrál a weboldalra.
- h.) Persely: A Szakember- és Kereskedő felhasználó weboldalon szereplő virtuális tárcája. Abban az esetben, ha ezek a felhasználók "Meghívót" küldenek külső szereplőnek, és az a meghívott előfizet a [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) szolgáltatására, a Szakember/Kereskedő felhasználó pénzbeli jóváírást kap a Perselyébe. Ezt a pénzt saját számlájára ki nem utaltathatja, viszont az előfizetése megújulásakor vagy hirdetés feladásakor a rendszer a persely összegével csökkenti a fizetendő számlát.

- i.) Fogyasztó: a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ 3. pontjában foglaltak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- j.) Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.
- k.) Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.
- l.) Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

### 3. § AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS TÁRGYA

- 1) Jelen ÁSZF a *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* mint Szolgáltató és a [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) weboldal szolgáltatásait igénybe vevő Magánszemély, Szakember vagy Kereskedő között jön létre.

A Szolgáltatás igénybevétele által az egyes felek között létrejövő megbízások nem tartoznak a Szolgáltató felelősségi körébe.

A [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) weboldalon regisztrált felhasználókért, szakemberekért és kereskedőkért és azok szolgáltatásaiért, tevékenységéért vagy termékeiért a *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* felelősséget nem vállal.

- 2) SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE:

A *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* az általa üzemeltetett [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) weboldalon az alábbi szolgáltatásokat (a továbbiakban együtt: Szolgáltatás) biztosítja:

- szakemberek által kínált szolgáltatások keresése város ill. szakma megadásával;
- üzletek (Kereskedők) keresése város ill. kategória megadásával;
- árajánlat kérés továbbítása releváns szakemberek részére;
- szakemberként ill. kereskedőként szolgáltatások vagy termékek kínálása, hirdetése, reklámozása;
- szakemberként ill. kereskedőként szakmai cikk írására és közzététele;
- a felhasználóknak lehetőségük van értékelést leadni egymás munkájára, profiljára;
- szakemberként ill. kereskedőként Digitális névjegykártya rendelése;
- hírlevél feliratkozás.

- a) Kereső használata:

Város és szakterület beírásával hasonlítsa össze az Önhöz legközelebbi boltokat vagy találja meg a legszimpatikusabb szakembert, vagy azt, aki azonnal ráér.

b) Árajánlat kérése:

[www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) weboldalon lehetősége van a szakemberektől közvetlenül árajánlatot kérni. Az árajánlat elkészítéséért illetve abban foglaltakért a szakemberek tartoznak felelősséggel.

c) Hirdetés feladása:

A [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) weboldalon lehetősége van feltölteni egy képet és megadni, hogy mely kategória keresési találatainál szeretné ha megjelenne a hirdetés illetve időben mettől meddig hirdetne, kattintás esetén pedig hirdető a profiljára vagy a privát weboldalára navigáljuk az érdeklődőt.

A hirdetés díjköteles, amely díj mértékéről és az elérhető mennyiségi kedvezményekről a Weboldalra történő bejelentkezést követően a „Profilom” menüben található „Új hirdetést adok fel” gomb megnyomásakor tájékozódhat. A hirdetés lehetősége kizárólag regisztrált Tagok számára elérhető. A hirdetés díjának megfizetése bankkártyás fizetéssel történik, az 5. §-ban szereplő Tagsági díjtól függetlenül. A hirdetésfeladás díjairól a bejelentkezést követően, a Profilom található „Új hirdetést adok fel!” menüpontban tájékozódhat.

d) Cikk írása:

Ha a felhasználó cikket ír, az a Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság által ellenőrzésre és adott esetben a cikk érdemi részét nem érintő változtatási javaslatokkal (pl. helyesírás, elütések) együtt visszaküldésre kerül a felhasználó részére elfogadásra. Ekkor a felhasználó még élhet korrekcióval, de ha elfogadja, akkor publikálásra kerül a honlapon. A cikknél feltüntetésre kerül a szerző, aki a cikk felhasználására Szolgáltatónak felhasználási jogot engedélyez a Weboldalon való közzététel és a marketing célú felhasználás érdekében, mű integritásának megőrzése mellett. Szerző a felhasználásért díjköveteléssel nem élhet Szolgáltató irányába.

e) Értékelés leadása:

A [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) weboldalon található értékelések mindegyike valós, hiszen a Szakember ill. a Kereskedő az értékelés megjelenítése előtt ellenőrizheti, hogy az értékelést leadó személlyel valóban kapcsolatban állt-e, dolgozott-e neki.

f) Digitális névjegykártya rendelés:

A Weboldalon lehetőség nyílik regisztrált Szakember és Kereskedő felhasználóknak, valamint külsős megrendelőknek Digitális névjegykártya rendelésére.

A Digitális névjegykártya lehetővé teszi, hogy a plastik kártyához érintett mobilkészülék NFC technológia segítségével azonnal leolvassa a kártyába táplált adatokat, így a kártyabirtokos Szakember vagy Kereskedés névjegy adatai, telefonszáma azonnal rákerülnek a potenciális ügyfél telefonjára, megelőzve a papír alapú névjegykártya elvesztésével vagy a telefonszám, elérhetőségek beírásával járó kellemetlenséget.

Megrendeléskor a megrendelő megadja, hogy a kártyára milyen szöveg kerüljön (Név/Cégnév, szakma/pozíció). Külsős megrendelő esetén ezeket az adatokat valamint az általa megadott telefonszámot és e-mail címet töltjük fel a kártyára NFC technológia segítségével. Regisztrált felhasználó esetén pedig a telefonszám és e-mail cím helyett a mindenszakma.hu-n található profiljának URL címe kerül.

A Digitális névjegykártya kiállításának díjáról a Weboldalon tájékozódhat az „Így működünk->Szakember-/Kereskedő vagyok” menüpontra kattintva.

- 2) A honlapon a Profilban megjelenített képekért, referencia illusztrációkért minden esetben a felhasználók tartoznak felelőséggel azzal, hogy a sértő képek a *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* által azonnali hatállyal törlésre kerülnek.
- 3) A Felhasználók ha a reklám hirdetést vagy álláshirdetést olyan tartalommal készítik, ami nem fogadható el (pl.: trágár szöveg, törvényellenes tevékenység) akkor a *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* azonnali hatállyal azt törli azzal, hogy a hirdetés fennmaradó idejével azonos hányadban az ellenérték a perselyében jóváírásra kerül.
- 4) *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – a továbbiakban Ektv. – 5. § (2) bekezdése* alapján tájékoztatjuk, hogy az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban a felhasználónak küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.
- 5) A szerződés nyelve magyar.
- 6) Szerződési feltételek időtartama és megszűnése
  - a) Jelen Feltételek a Szolgáltatás első használatával, illetve a regisztrációval lépnek hatályba és a Szolgáltatás használata során teljes mértékben hatályban maradnak mindaddig, amíg a felhasználó törli fiókját, vagy a Szolgáltató törli a felhasználó fiókját a jelen Feltételek túlélő rendelkezéseire figyelemmel.
  - b) A Szolgáltatás használatát, vagy a Szolgáltatás bármely funkciójának használatát bármikor, bármilyen okból, értesítéssel vagy értesítés nélkül Szolgáltató megszüntetheti a jelen Szerződési Feltételeket sértő magatartás vagy diszkrecionális döntése alapján.

#### **4. § A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI – A REGISZTRÁCIÓ**

- 1) A [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) weboldalon a kereső funkció használatához nem szükséges a regisztráció. Minden más funkció elérésének feltétele a regisztráció, amelyet a „REGISZTRÁLJ” gomb megnyomásával tehet meg, majd ki kell választania, hogy „MAGÁNSZEMÉLY” „SZAKEMBER” vagy „KERESKEDŐ” profilt kíván létrehozni.
- 2) Amennyiben „MAGÁNSZEMÉLY” -ként kíván regisztrálni nyomja meg ezt a gombot, majd töltsse ki személyes adatait (teljes név, e-mail cím, telefonszám, jelszó, jelszó újra, település, illetve jelölje meg hogy honnan hallott az oldalról) ezt követően szükséges jelen ÁSZF az

Adatkezelési Tájékoztató elfogadása, azok megismerését követően. Amennyiben hírlevélre is fel kíván iratkozni, azt a megfelelő négyzet kijelölésével teheti meg. Majd amennyiben minden adatot rendben talált, kattintson a „REGISZTRÁLOK” gombra.

Magánszemélyeknek az oldal minden funkciója teljesen DÍJMENTES!

- 3) Amennyiben „**SZAKEMBER**” -ként kíván regisztrálni nyomja meg ezt a gombot, majd töltsse ki személyes adatait (teljes név, felhasználónév, e-mail cím, telefonszám, jelszó, jelszó újra, település, utca és házsám, vállalt szakmák illetve jelölje meg hogy honnan hallott az oldalról majd adja meg számlázási adatait és adószámát) ezt követően szükséges jelen ÁSZF az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása, azok megismerését követően. Amennyiben hírlevélre is fel kíván iratkozni azt a megfelelő négyzet kijelölésével teheti meg. Majd amennyiben minden adatot rendben talált, kattintson a „REGISZTRÁLOK” gombra.

„SZAKEMBER” -ként a tagsági díjak: ld 5. §

- 4) Amennyiben „**KERESKEDŐ**” -ként kíván regisztrálni nyomja meg ezt a gombot, majd töltsse ki személyes adatait (teljes név, üzlet neve, e-mail cím, telefonszám, jelszó, jelszó újra, település, utca és házsám, üzlet neve, kategóriák illetve jelölje meg hogy honnan hallott az oldalról majd adja meg számlázási adatait és adószámát) ezt követően szükséges jelen ÁSZF az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása, azok megismerését követően. Amennyiben hírlevélre is fel kíván iratkozni azt a megfelelő négyzet kijelölésével teheti meg. Majd amennyiben minden adatot rendben talált, kattintson a „REGISZTRÁLOK” gombra.

„KERESKEDŐ” -ként a tagsági díjak: ld. 5. §

- 5) Amennyiben érvényes e-mail címet adott meg a regisztráció megerősítéséről a [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) weboldal automatikus elektronikus levelet küld. Ahhoz, hogy a regisztráció befejeződhessen, kérjük kattintson az e-mailben található megerősítő linkre.
- 6) Amennyiben helytelen e-mail címet adott meg és a regisztráció megerősítéséről nem kap elektronikus levelet, kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a [info@mindenszakma.hu](mailto:info@mindenszakma.hu) elektronikus levelezési címen a *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társasággal* vagy regisztráljon újra.
- 7) Érvényes regisztráció: A regisztráció akkor tekinthető érvényesnek, ha a felhasználó minden kötelező adatot kitöltött és azt a *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* jóváhagyta.

- 8) Adatbeviteli hibák kijavítása:

Amennyiben a regisztráció során nem megfelelő adatokat adott meg kérjük vegye fel a kapcsolatot az [info@mindenszakma.hu](mailto:info@mindenszakma.hu) elektronikus levelezési címen a *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társasággal*.

## 5. § TAGSÁG, TAGSÁGI DÍJ:

- 1) A Szakember valamint Kereskedő tudomásul veszi, hogy a véglegesített regisztráció és annak a Szolgáltató részéről történt visszaigazolása által érvényes szerződés jön létre, mindezekre figyelemmel a regisztráció véglegesítése fizetési kötelezettséget von maga után.
- 2) A tagsági díj fizetése a kiválasztott csomagtól függően havonta azaz 30 naponta vagy évente azaz 365 naponta történik. Ez alól kivételt képez az örök tagsági csomag, ami egyszeri díj megfizetése után a [mindenszakma.hu](http://mindenszakma.hu) fennállásáig garantálja a tagságot.
- 3) A felhasználó első regisztrációja esetén 30 napos próbaidőt biztosítunk. A tagsági csomag kiválasztása után a felhasználónak meg kell adnia a Barion felületén a kártya adatait. Ilyenkor egy 100 Ft-os próba tranzakció következik. Ezt az összeget a rendszer zárolja a számlán, később

pedig fel is oldja. A próbaidő lejártá után - ha addig le nem mondja az előfizetést a felhasználó – megtörténik a kiválasztott csomag díjának levonása a megadott kártyáról.

- 4) Szolgáltató a Díjcsomagok feltételeiről és az „Így működünk -> Szakember vagyok/Kereskedő vagyok” menüpont „Csomagok” bekezdésénél, valamint a Profilba történő bejelentkezéskor az „Előfizetés kezelése” menüpontban, illetve egyéb kommunikációs csatornán ad tájékoztatást.
- 5) A tagsági díj kifizetésének módja:

bankkártyával online
----------------------

- 6) A *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192- 243., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: HEN-I1064/2013, elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192) bankkártyás fizetési szolgáltatását használja.

A bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt. biztonságos elektronikus fizetés felületén keresztül történik. A weboldal, a fizetéskor használt bankkártya adatokhoz nem fér hozzá és nem tárolja azokat. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A rendelési folyamat befejezése után egy visszaigazoló levelet fog kapni a számlával együtt.

A fizetési tranzakcióról szóló információkat az alábbi webhelyen éri el:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

- 7) Amennyiben a tagsági díj kifizetésre került a *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* elektronikus üzenetben küldi meg a visszaigazolást a számlával. A visszaigazolás tartalmazza a szolgáltatás időtartamát.
- 8) A tagság addig tart, amíg azt a felek meg nem szüntetik. A tagságot a Szolgáltató, valamint a Szakember ill. Kereskedő szüntetheti meg az alábbiak szerint.
  - a) Szolgáltató általi megszüntetés: Amennyiben egy felhasználót több alkalommal a többi felhasználó által jelentésre került és a jelentések tartalma egybehangzóan súlyos elégedetlenséget, a nyújtott szolgáltatás rossz minőségét vagy a felhasználó megbízhatatlanságát tanúsítja, abban az esetben a felhasználó Szolgáltató által törlésre kerül maximum 1 (egy) év eltiltás mellett.
  - b) Szakember ill. Kereskedő általi lemondás: A lemondás történhet a számlázási időszak leteltét megelőző napig a Profilon belül, az „Előfizetés lemondása” gombra kattintva, ebben az esetben a következő időszak díja nem kerül levonásra egészen addig, amíg újra nem aktiválja tagságát a felhasználó. Amennyiben a lemondás a számlázási időszak alatt történik, a tagság az aktuális számlázási időszak végéig aktív marad, időarányos díjvisszafizetésre nincs lehetőség.
  - c) Próbaidőszak alatt történő lemondás lehetősége fizetési kötelezettség nélkül adott. Az ingyenes próbaidőszak kizárólag 1 alkalommal vehető igénybe.
  - d) A próbaidőszak végének közeledtéről Szolgáltató e-mail útján tájékoztatja a felhasználókat.
- 9) Amennyiben a visszaigazolás legkésőbb 48 (*negyvennyolc*) órán belül nem érkezik meg, a felhasználó mentesül a szerződéses kötelezettség alól. Amennyiben az tagság lemondása nem történik meg a számlázási nap előtt, azzal Szolgáltató felhatalmazást kap arra, hogy a következő számlázási időszakhoz tartozó tagsági díjat levonja.
- 10) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy időről időre megváltoztassa a díjcsomagok és szolgáltatások árát. Szolgáltató köteles a díjváltozásokról legalább 30 nappal előre e-mail útján tájékoztatni a felhasználókat, hogy megfelelő idő álljon rendelkezésre a felhasználók számára, hogy

dönthessenek az új feltételek elfogadása mellett vagy intézkedhessenek a tagság lemondása iránt.

## **6. § FELELŐSSÉG**

- 1) Szolgáltató nem felügyeli a Szolgáltatást igénybe vevő felhasználók tevékenységét és kommunikációját. Saját belátása szerint azonban a Szolgáltató által alkalmazott technológia figyelemmel kísérheti és/vagy rögzítheti a felhasználó és a Szolgáltatás közötti interakciókat.
- 2) A Felhasználói tartalmak Szolgáltatáson keresztül történő közzétételével, feltöltésével, megosztásával, vagy más módon történő elérhetővé tételével kapcsolatban kizárólag a felhasználó tartozik felelősséggel. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a saját belátása alapján bármilyen Felhasználói tartalmat eltávolítson a Szolgáltatásból.
- 3) Amennyiben a Szolgáltató illegális tevékenységekről, információkról szerez tudomást, azonnal cselekszik az információk eltávolítása vagy letiltása érdekében. Büncselekmény vagy egyéb hatósági vagy bírósági eljárás esetében a Szolgáltató együttműködik a hatóságokkal és a bíróságokkal a jogvédelem vagy a jogvita tisztázása céljából.
- 4) Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy magas színvonalú szolgáltatást nyújtson és hogy a Szolgáltatást az üzemeltetés szünetelése nélkül nyújtsa. Szolgáltató azonban nem garantálja, hogy a Szolgáltatás hiba, leállás, vagy megszakítás nélkül fog működni.
- 5) Szolgáltató a Szolgáltatás hibamentes működése érdekében tervezett karbantartásokat végez. A karbantartási műveletek tervezett időpontjáról legalább a karbantartást megelőző 48 órán belül értesíti a felhasználókat a felhasználók e-mail címére küldött értesítés formájában, vagy a weboldalon az erre vonatkozó értesítés közzétételével.
- 6) Szolgáltató elérhető e-mailen keresztül. A Szolgáltató 30 napos válaszidőt vállal.
- 7) Szolgáltató a Szolgáltatás bármely elemét bármikor megváltoztathatja, felfüggesztheti ideértve a Szolgáltatás vagy annak bármely funkciójának elérhetőségét is, azzal, hogy legkésőbb 48 órával korábban erről értesíti a felhasználókat a felhasználók e-mail címére küldött értesítés formájában, vagy a weboldalon az erre vonatkozó értesítés közzétételével.
- 8) Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a felhasználói fiókokat felfüggeszse, korlátozza, vagy megszüntesse, és hogy Szolgáltató belátása szerint megakadályozhassa a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést. Szolgáltató fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a jövőben megtagadja a Szolgáltatás nyújtását a felhasználó számára. Ezen szankciókat megalapozhatja különösen, de nem kizárólagos, ha a Felhasználók a díjfizetést a Szolgáltatáson kívül, azt megkerülve intézik.
- 9) Felhasználó felelős minden olyan követelésért, díjért, pénzbírságért, büntetésért és egyéb teherért, amelyet Szolgáltatónak vagy harmadik feleknek a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértésével vagy a Szolgáltatás használatával okoz.
- 10) Felhasználó felelős kizárólagosan a Szolgáltatásba feltöltött Felhasználói tartalom biztonsági másolatainak fenntartásáért. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen Felhasználói tartalom törléséért vagy elérhetetlenségéért. Ez magába foglalja, ha Szolgáltató korlátozza a felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférésehez vagy Szolgáltatás használatához való jogát, vagy törli felhasználó fiókját jelen Általános Szerződési Feltételek megsértése miatt. Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, amennyiben ezen feltételek megsértése esetén megtagadja a Szolgáltatásban közzétett felhasználói tartalmakhoz való hozzáférést.
- 11) Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy
- 12) Szolgáltató nem szavatolja, hogy (i) a Szolgáltatás teljes mértékben megfelel a felhasználó igényeinek, (ii) a Szolgáltatás folyamatos, időszerű, biztonságos és hibamentes, (iii) a



Szolgáltatásban elérhető szolgáltatások minősége megfelel a felhasználó elvárásainak, vagy (iv) a Szolgáltatásban előforduló hibák kijavításra kerülnek,

- 13) a Szolgáltatás használatával letöltött, vagy más módon megszerzett tartalmakhoz a felhasználó szervezet saját belátása és saját kockázata alapján férhet hozzá, és kizárólag a felhasználó felelős a számítógépes rendszerének bármilyen károsodásáért, vagy az adatok elvesztéséért, amely az ilyen tartalmak letöltéséből vagy felhasználásából származik.
- 14) Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen vitaért, nézeteltérésért, illetve bármilyen más jogi kérdésért a felhasználók egymás közötti, valamint bármely más harmadik személy között, akik a Szolgáltatás használatával kapcsolatba léptek. A felhasználó vállalja, hogy közvetlenül a másik féllel rendezi a vitáit.
- 15) A Szolgáltatás weboldala tartalmazhat hivatkozásokat (linkeket) amelyek más szolgáltatók webhelyeire irányítanak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen szolgáltatók adatkezelési gyakorlataért és egyéb tevékenységéért.

## 7. § Fogyasztói jogok

1) *E fejezet rendelkezései kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő felhasználó esetén alkalmazandók. Jelen fejezet és az Általános Szerződési Feltételek többi részének ütközése esetén, fogyasztókra vonatkozóan az e fejezet rendelkezései irányadóak.*

### 2) Elállási és felmondási jog

A Felhasználó az elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett erről szóló egyértelmű nyilatkozat útján, a Szolgáltató e-mail címére küldött üzenetben gyakorolhatja.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) a) pontja alapján Felhasználó nem gyakorolhatja elállási/felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítést a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási/felmondási jogát elveszíti.

### 3) Kellékszavatosság, jótállás

#### i) Kellékszavatosság

Ezen feltételek alapján, Szolgáltató kellékszavatossággal tartozik a hibás teljesítésért.

a) Kellékszavatossági igénye alapján Felhasználó a választása szerint:

b) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a felhasználónak okozott érdeksérelmet; vagy

c) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást

vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a lenti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A kijavítást vagy kicserélést - a szolgáltatás tulajdonságaira és a felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a felhasználó érdekeit kímélve kell elvégezni.

- d) Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a felhasználó felelős. Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.
- e) A szolgáltatásnak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
- f) A jelen szerződés teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hibaközlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már felhasználó köteles bizonyítani, hogy a felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

i) Jótállás

Szolgáltató nem biztosít, továbbá jogszabály alapján sem köteles jótállást biztosítani.

4) Magatartási kódex

Szolgáltató nem rendelkezik a működésére vonatkozó magatartási kódexszel.

## 8. § PANASZKEZELÉS

- 1) A Szolgáltató *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet rendelkezései szerint tájékoztatja a felhasználót a panaszkezeléséről:*
- 2) *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* minden beérkezett reklamációra és panaszra reagál és minden általa elkövetett hiba, félreértés vagy probléma esetén a legnagyobb rugalmassággal – a felhasználó érdekeit szem előtt tartva – jár el.
- 3) A felhasználó a panaszát a szolgáltatóhoz kizárólag az alábbi elérhetőségeken tudja írásban benyújtani:
  - a) *Szolgáltató levelezési címe: 6726 Szeged, Vedres utca 12. 1. em. 2.*
  - b) *E-mail: [info@mindenszakma.hu](mailto:info@mindenszakma.hu)*
- 4) A szolgáltató a felhasználói panasz esetén *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el.*

A fogyasztó a szolgáltatónak a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát írásban közölheti a szolgáltatóval. Az írásbeli panaszt a szolgáltató a panasz kézhezvételétől számított *30 (harminc)* napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

- 5) A szolgáltató a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérés esetén bemutatni.
- 6) A panasz elutasítása esetén a szolgáltató írásban tájékoztatja arról a felhasználót, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A békéltető testület eljárásában a szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.

- 7) A felhasználó a kifogásaival, panaszaival az alábbi szervezetekhez fordulhat:

*Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal*

*Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály*

*Fogyasztóvédelmi Osztály*

*Telefon: 06 62 680 532*

*Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.*

*ügyfélszolgálat:*

*E-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)*

*Telefon: 06 62 680 530*

*Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.*

További információ:

*<https://www.kormanyhivatal.hu/hu>*

- 8) Békéltető testület:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárásának részletszabályait *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § - 37/A. §* tartalmazza.

## **9. § Szellemi tulajdonvédelem**

- 1) A weboldal szerzői jogi védelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja, vagy jogosult felhasználója a weboldalon megjelenített összes tartalomnak, illetve a Szolgáltatásnak a weboldalon keresztül történő nyújtása során elérhetővé tett bármilyen szerzői joggal védett műnek vagy egyéb szellemi tulajdonnak (ideértve többet között az összes grafikát és más anyagot, az elrendezést, a weboldal felületének szerkezetét, a használt szoftvereket és egyéb megoldásokat, ötleteket és megvalósításokat).

- 2) Minden védjegy (márkanév, logó stb.) a Szolgáltató tulajdonát képezi. Sem a regisztráció, sem a weboldal használata, sem a Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít a felhasználó számára bármilyen jogot a Szolgáltató kereskedelmi nevének vagy védjegyeinek használatára vagy hasznosítására.
- 3) A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az ilyen szellemi alkotások nem használhatók fel és nem hasznosíthatóak semmilyen más formában vagy módon, mint a weboldal szokásos használatának részeként történő megjelenítés, valamint az ehhez szükséges ideiglenes reprodukció vagy magáncélú felhasználás. Felhasználók tanulmányozhatják a weboldalt, nyomtatás útján kivonatolt másolatot készíthetnek róla, lemezre mentéssel másik személynek átadhatják; azonban, minden ilyen felhasználás kizárólag személyes, informatív célokat szolgálhat, és nem szolgálhat kereskedelmi célokat, továbbá minden ilyen felhasználási esetben az átadott információnak tartalmaznia kell a Szolgáltató nevét és elérhetőségeit. A weboldal egyes részeinek másolatát tilos kereskedelmi célból eladni vagy átadni, és a weboldal bármely részét tilos - mind elektronikus úton, mind hagyományos úton - módosítani vagy egy másik mű vagy kiadvány részévé tenni. A fent leírtakon túl, a Szolgáltató nem ad felhatalmazást, illetve nem biztosít semmilyen jogot a felhasználók részére a weboldallal, valamint a weboldalon keresztül elérhető tartalmakkal kapcsolatban.
- 4) Felhasználó elfogadja, hogy nem tesz közzé olyan tartalmat, amely szerzői jogi jogvédelem vagy harmadik személy tulajdonjoga alá tartozik, ideértve a magánélet védelmét, a nyilvánosságra hozatalt, üzleti titkokat stb., kivéve, ha felhasználó az ilyen jogok tulajdonosa vagy ha rendelkezik a jogos tulajdonostól származó megfelelő engedéllyel az ilyen tartalom kifejezett közzétételére.
- 5) Ha a felhasználó cikket ír, az a *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* által ellenőrzésre és adott esetben változtatási javaslatokkal együtt visszaküldésre kerül a felhasználó részére elfogadásra. Ekkor a felhasználó még élhet korrekcióval, de ha elfogadja, akkor publikálásra kerül a honlapon. A cikknél feltüntetésre kerül a szerző, aki a cikk felhasználására Szolgáltatónak felhasználási jogot engedélyez a Weboldalon való közzététel és a marketing célú felhasználás érdekében, mű integritásának megőrzése mellett. Szerző a felhasználásért díjköveteléssel nem élhet Szolgáltató irányába.

## 10. § ADATVÉDELEM

A *Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság* kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen *AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK* – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: *Rendelet*) – továbbá az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* (a továbbiakban: *Infotv.*) rendelkezéseinek.

A [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) oldal adatkezelési tájékoztatója elérhető:  
<https://mindenszakma.hu/adatkezesesi-tajekoztato>

## 11. § ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 1) Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben és a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezések az irányadóak.
- 2) Jelen ÁSZF rendelkezéseit Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és / vagy kiegészíteni.
- 3) A Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság internetes honlapját / [www.mindenszakma.hu](http://www.mindenszakma.hu) / látogatók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében.
- 4) A Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság az adataiban bekövetkezett minden változást és a szerződés teljesítése szempontjából lényeges egyéb változásokat köteles 15 (tizenöt) napon belül írásban közölni és azt közzétenni.
- 5) Amennyiben az ÁSZF módosításának hatálybalépését követően a felhasználó továbbra is látogatja a weboldalt és megrendelést ad le, azt a szolgáltató jogosult úgy értelmezni, hogy felhasználó az ÁSZF módosítását elfogadta.

Szeged, 2023. 10.26.

Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság  
(képviselet: Kasza-Tanács Anett Tímea ügyvezető)

**Wonder Web Kft.**  
6726 Szeged, Vedres u. 12. /2.  
Adószám: 27774889-2-06  
Cégjegyzékszám: 06-09-027748  
Bankszámlaszám:  
10700062-73202435-51100005  
E-mail: [wonderwebkft@gmail.com](mailto:wonderwebkft@gmail.com)