

WONDER WEB KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

- *www.mindenszakma.hu* weboldalhoz kapcsolódó-

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2023.

Jelen Tájékoztató a Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság (6726 Szeged, Vedres utca 12. 1. em. 2., Cg. 06 09 027748, adószám: 27774889-2-06, KSH számjele: 27774889-6311-113-06., képviseli: Kasza-Tanács Anett Tímea ügyvezető) – adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – továbbá a 2019. évi XXXIV. törvénynek való megfelelés céljából.

Hatályos: 2023.10.26-tól visszavonásig

1. A tájékoztató tartalma

Szolgáltató és egyben Adatkezelő jelen dokumentumban tájékoztatja a www.mindenszakma.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) nyújtott, az ÁSZF-ben felsorolt szolgáltatásokat (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatás**) igénybe vevő, valamint a hírlevélre feliratkozó személyeket, mint **Érintetteket** a Weboldalon történő adatkezelésekről az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679. számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

A Weboldalra és az elérhető szolgáltatásokra vonatkozó **Általános Szerződési Feltételek** bárki számára elérhető a Weboldalon az „Általános Szerződési Feltételek” menüpont alatt.

Jelen tájékoztató szintén elérhető bárki számára a Weboldal „**Adatkezelési tájékoztató**” menüpontja alatt.

2. Fogalmak

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Magánszemély felhasználó:** Az a személy, aki a weboldalt Szakember vagy Kereskedés keresése céljából használja, illetve annak érdekében regisztrál, hogy árajánlatot kérhessen és értékelhesse, véleményezhesse a Szakember és Kereskedő felhasználókat.
- **Szakember felhasználó:** Az a hivatalosan bejegyzett, szolgáltatás alapú vállalkozás, aki tevékenysége népszerűsítése céljából regisztrál a weboldalra.
- **Kereskedő felhasználó:** Az a hivatalosan bejegyzett, kereskedelmi vállalkozás, aki tevékenysége népszerűsítése céljából regisztrál a weboldalra.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
- **Adatfeldolgozás:** Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- **Az Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

3. Az Adatkezelő megnevezése és az adatkezelés helye:

Az adatok kezelője a Weboldal üzemeltetője és az ÁSZF szerinti szolgáltatások nyújtója (továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató):

Adatkezelő neve: Wonder Web Korlátolt Felelősségű Társaság

(továbbiakban: WONDER WEB KFT.)

Képviseli: Kasza-Tanács Anett Tímea ügyvezető

Székhelye: 6726 Szeged, Vedres utca 12. 1. em. 2.

Levelezési címe: 6726 Szeged, Vedres utca 12. 1. em. 2.

Cg. szám: 06 09 027748

Adószám: 27774889-2-06

KSH számjel: 27774889-5812-113-06.

Bankszámlaszáma: 10700062-73202435-51100005 (CIB Bank Zrt.)

Email: info@mindenszakma.hu

Telefonszám: 0670 7744 166

Az adatkezelés helye: Magyarország

4. Adatfeldolgozók igénybevétele

Adatok kezelése során Adatkezelő az alábbi szolgáltatókkal mint adatfeldolgozókkal működik együtt, amelyek az alábbi tevékenységeket végzik:

SZERVERSZOLGÁLTATÓ:

Amazon Web Services EMEA SARL (AWS Europe)

Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

Nyilvántartási szám: B186284

Adószám: LU 26888617

Web: <https://aws.amazon.com/>

Kapcsolat: https://aws.amazon.com/contact-us/?nc2=h_header

HÍRLEVÉL MARKETING LEVELEZÉST ÉS EMAIL ADATBÁZIST KEZELŐ SZOLGÁLTATÓ
SalesAutopilot Kft.

Székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1.
Postacím: SalesAutopilot Kft. 1538 Budapest, Pf. 515.
Tel: (+36) 1 490 0172

ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉST KEZELŐ SZOLGÁLTATÓ:

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.;

Nyilvántartó cégbíróóság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróósága;

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552;

Adószám: 25353192-243.,

Közösségi adószám: HU25353192;

Tevékenységi engedély száma: HEN-I-1064/2013,

Elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192

A bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt. biztonságos elektronikus fizetés felületén keresztül történik. A weboldal a fizetéskor használt bankkártya adatokhoz nem fér hozzá és nem tárolja azokat.

A fizetési tranzakcióról szóló információkat az alábbi webhelyen éri el:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

KÖNYVELÉST VÉGZŐ SZOLGÁLTATÓ:

Az adatfeldolgozó neve: T.TEAM 97 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Az adatfeldolgozó székhelye: 6723 Szeged, Olajos utca 1/E.

Az adatfeldolgozó Cg. száma: 06 09 003904

Az adatfeldolgozó adószáma: 11390460-1-06

SÜTIKEZELÉST SEGÍTŐ SZOLGÁLTATÓ:

CookieBot

Usercentrics A/S.

Denmark. Company reg. no.: 34624607

A DIGITÁLIS NÉVJEGYKÁRTYA NYOMTATÁSÁT VÉGZŐ CÉG:

Special Gift Kft.

Adószám:32060539-2-06

Székhely: 6723 Szeged Retek utca 19/A

Nyilvántartás száma: 06 09 028157

DIGITÁLIS NÉVJEGYKÁRTYÁRA TÖRTÉNŐ ADATRÖGZÍTÉST VÉGZŐ APPLIKÁCIÓ:

Cégnév: SAS WAKDEV

Nyilvántartási szám: RCS / RM: 814 822 417 R.C.S. DIJON

Adószám: FR 42814822417

Adatvédelmi tisztviselő: Julien Veuillet

Email: julien@wakdev.com

Tel: (+33) 09 72 11 87 70

<https://www.wakdev.com/en/apps/terms.html#privacy-policy>

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

Adatfeldolgozók kizárólag a feltüntetett feladatok elvégzéséhez szükséges személyes adatokhoz férnek hozzá a lehető legszűkebb terjedelemben, a szükséges ideig.

5. Az adatkezelés körülményei, az adatkezelés jogalapja, célja, esetei

Az Adatkezelő az alábbiakban meghatározott esetekben a következők szerint kezeli az Érintettek személyes adatait.

Az Érintettek által megadott adatok helyességéért, megfelelőségéért az Adatkezelő a felelősségét kizárja.

Felhasználói fiók (profil) létrehozása

A www.mindenszakma.hu weboldalon a kereső funkció használatához nem szükséges a regisztráció. Minden más funkció elérésének feltétele a regisztráció, amelyet a „REGISZTRÁLJ” gomb megnyomásával tehet meg, majd ki kell választania, hogy „MAGÁNSZEMÉLY”, „SZAKEMBER” vagy „KERESKEDŐ” profilt kíván létrehozni.

Regisztráció esetén felhasználói Fiók jön létre, amely a bejelentkezés által az ÁSZF-ben meghatározott lehetőségek nyílnak a Felhasználók előtt.

MAGÁNSZEMÉLY regisztráció

Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
A Weboldalon regisztrált személyek	- teljes név, - e-mail cím, - telefonszám, - jelszó, - település, - honnan hallott az oldalról	Felhasználói fiók (profil) létrehozása, későbbi bejelentkezés és azonosítás, kapcsolatfelvétel lehetőségének megteremtése. A szolgáltatás hatékonyságának növelése érdekében kérjük, hogy ossza meg velünk honnan hallott az oldalról.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	A regisztráció törlésével azonnal, profiladatok tekintetében legkésőbb az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év elteltével törlésre kerülnek az adatok (inaktivitás esetén).
A Weboldalon regisztrálni kívánó Magánszemélyek	- telefonszám	Telefonszám profilban való megjelenítése, elérhetőségi lehetőségként feltüntetése.	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	A regisztráció törlésével azonnal, profiladatok tekintetében legkésőbb az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év elteltével törlésre kerülnek az adatok (inaktivitás esetén), vagy az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, amelyet a profilban tehet meg.

SZAKEMBER regisztráció

Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
A Weboldalon regisztrálni kívánó Szakemberek	<ul style="list-style-type: none"> - teljes név, - felhasználónév, - e-mail cím, - jelszó, - település, utca és házszám, - vállalt szakmák - honnan hallott az oldalról - számlázási adatai és adószámát 	<p>Felhasználói fiók (profil) létrehozása, későbbi bejelentkezés és azonosítás, kapcsolatfelvétel lehetőségének megteremtése.</p> <p>A szolgáltatás hatékonyságának növelése érdekében kérjük, hogy ossza meg velünk honnan hallott az oldalról.</p>	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	A regisztráció törlésével azonnal, profiladatok tekintetében legkésőbb az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év elteltével törlésre kerülnek az adatok (inaktivitás esetén).
A Weboldalon regisztrálni kívánó Szakemberek	<ul style="list-style-type: none"> - telefonszám 	<p>Telefonszám profilban való megjelenítése, elérhetőségi lehetőségként feltüntetése.</p>	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	A regisztráció törlésével azonnal, profiladatok tekintetében legkésőbb az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év elteltével törlésre kerülnek az adatok (inaktivitás esetén), vagy az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, amelyet a profilban tehet meg.

KERESKEDŐ regisztráció

Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
A Weboldalon regisztrálni kívánó Kereskedők.	<ul style="list-style-type: none"> - teljes név, - üzlet neve, - e-mail cím, - jelszó, - település, utca és házszám, - üzlet neve, - kategóriák - honnan hallott az oldalról - számlázási adatok és adószám 	<p>Felhasználói fiók (profil) létrehozása, későbbi bejelentkezés és azonosítás, kapcsolatfelvétel lehetőségének megteremtése.</p> <p>A szolgáltatás hatékonyságának növelése érdekében kérjük, hogy ossza meg velünk honnan hallott az oldalról.</p>	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	A regisztráció törlésével azonnal, profiladatok tekintetében legkésőbb az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év elteltével törlésre kerülnek az adatok (inaktivitás esetén).

A Weboldalon regisztrálni kívánó Kereskedők.	- telefonszám	Telefonszám profilban való megjelenítése, elérhetőségi lehetőségként feltüntetése.	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	A regisztráció törlésével azonnal, profiladatok tekintetében legkésőbb az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év elteltével törlésre kerülnek az adatok (inaktivitás esetén), vagy az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, amelyet a profilban tehet meg.
--	---------------	--	---	---

Tagság vásárlása

A Tagság részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
Szakemberek és Kereskedők, akik bármely díjcsomagban Tagságot vásárolnak.	Szakember ill. Kereskedő előzetesen regisztrált profil adatai.	A tagsági előfizetés lebonyolítása.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 §-ának megfelelően 5 évig (elévülési idő). A számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig meg kell őrizni a kapcsolódó adatokat.

Adatkezelő kijelenti, hogy bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, illetve ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

Digitális névjegykártya rendelés

Megrendeléskor a megrendelő megadja, hogy a kártyára milyen szöveg kerüljön (Név/Cégnév, szakma/pozíció). Külsős megrendelő esetén ezeket az adatokat valamint az általa megadott telefonszámot és e-mail címet tölti fel a Szolgáltató a kártyára NFC technológia segítségével. Regisztrált felhasználó esetén pedig a telefonszám és e-mail cím helyett a mindenszakma.hu-n található profiljának URL címe képezi a kártya leolvasható tartalmát.

Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
------------	--------------------	-------------------	-----------------------	------------------------

Tagsággal rendelkező Szakemberek és Kereskedők	<ul style="list-style-type: none"> - Név/Cégnév - Szakma/Pozíció - mindenszakma.hu profil URL címe - Számlázási cím/Postacím - Regisztráció során megadott számlázási adatok 	Kártya gyártása, Digitális névjegykártya létrehozása és a kártya postázása.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	A megőrzési idő a visszakereshetőség és esetleges igényérvényesítés miatt az általános elévülési idő (5 év).
Külsős megrendelők, akik nem rendelkeznek fiókkal és tagsággal a mindenszakma.hu oldalon.	<ul style="list-style-type: none"> - Név/Cégnév - Szakma/Pozíció - Telefonszám - e-mail cím - Számlázási cím/Postacím - Számlázási adatok 	Kártya gyártása, Digitális névjegykártya létrehozása és a kártya postázása..	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	A megőrzési idő a visszakereshetőség és esetleges igényérvényesítés miatt az általános elévülési idő (5 év).

Hírlevél küldés esetén történő adatkezelés

Adatkezelő mint Szolgáltató hírlevelet küld a hírlevélre kifejezetten feliratkozott személyek részére.

A hírlevélre feliratkozott személy korlátozás és indoklás nélkül, bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Leiratkozásra a hírlevélben közölt leiratkozásra szolgáló linkre kattintva van lehetőség.

Érintettek köre	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
A hírlevélre feliratkozó személyek	Név, e-mail cím	Reklámot tartalmazó e-mail üzenetek küldése, tájékoztatás az aktuális információkról, termékekről, akciókról.	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	Az adatkezelés hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, tehát a hírlevélről történő a leiratkozásig tart. Adatkezelő a leiratkozott személyt további reklámajánlataival nem keresi meg, adatait törli a hírlevélre feliratkozottak nyilvántartásából.

Számlázással összefüggő adatkezelés

Fizetős szolgáltatást (Tagság díja Szakemberek és Kereskedők számára, hirdetésfeladás, Digitális névjegykártya rendelés) igénybe vevő személyek számára minden esetben számla kerül kiállításra és megküldésre.

Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama

Fizetős szolgáltatást igénybe vevő személy	<ul style="list-style-type: none"> - Név - Regisztrált Tagok esetén a regisztrációnál megadott számlázási cím és adószám - Tagsággal nem rendelkező Digitális névjegykártya megrendelők esetén a rendelés során megadott számlázási cím (opcionális: adószám) 	Számla kiállítása	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmtv.) alapján].	A kiállítás időpontjától számított 8 év.
Fizetős szolgáltatást igénybe vevő személy	<ul style="list-style-type: none"> - E-mail cím (Tagok esetén a regisztrációnál megadott e-mail cím, Tagsággal nem rendelkező Digitális névjegykártya megrendelők esetén a rendelés során megadott e-mail cím) 	A számla megküldése az érintett részére	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek. Adatkezelőnek a jogszabály teljesítése érdekében jogos érdeke fűződik a kiállított számla érintett részére történő megküldéséhez.	A számviteli jogszabályoknak megfelelően (kiállítás időpontjától számított 8 évig).

Panaszkezelés

Amennyiben a Weboldalon elérhető szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználóknak kérdése, problémája van, a honlapon megadott emailcímen kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Érintettek köre	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
A közvetlen kapcsolatfelvételi lehetőséget igénybe vevő személy	<ul style="list-style-type: none"> - Név, - E-mail cím - Üzenet 	A kérdés megválaszolása, a probléma megoldása, visszakereshetőség. Ügyfélélmény javítása.	<p>Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]</p> <p>Panasz esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek.</p>	<p>Az adatkezelés hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig tart, legfeljebb az adatközléstől számított 2 évig.</p> <p>Amennyiben panasz megfogalmazására és panaszkezelésre kerül sor, a megőrzési idő a visszakereshetőség és esetleges igényérvényesítés miatt az elévülési idő (5 év).</p>

6. Sütikezelés

A Weboldal kizárólag sütizelésére vonatkozó tájékoztatást és beállításokat a CookieBot felületén találja a Weboldal bal alsó sarkában lévő ikonra kattintva.

A Weboldal működéséhez elengedhetetlen süti kivételével minden süti adatkezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont], az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. A hozzájárulást visszavonhatja vagy újra megadhatja a Weboldal bal alsó sarkában lévő ikonra kattintva elérhető kezelőfelületen.

7. Érintettet megillető jogok

Az Érintettek számára minden, az adatkezelési esethez tartozó jogalaphoz kapcsolódó jog gyakorlásának lehetősége biztosított. Az Érintett által az egyes jogok gyakorlása kapcsán benyújtott kérelmeket írásban teheti meg:

- email útján: *info@mindenszakma.hu* címre írt elektronikus levélben.

Az Érintett személyazonosságát Adatkezelő minden esetben ellenőrzi.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a megadott jogok gyakorlása céljából Adatkezelő részére megküldött kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról és a kezelésükkel kapcsolatos információkról.

Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az elektronikus úton benyújtott kérelem alapján az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy a kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, meghatározott esetben tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve jogorvoslással élhet.

Helyesbítés, kiegészítés joga

Az Érintett kérheti a róla kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Regisztrált felhasználók a regisztrációkor megadott adataikat a Profilban bármikor módosíthatják.

Törléshez való jog

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez

lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adathordozhatósághoz való jog kizárólag azon adatok esetében gyakorolható, amelyek kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása, tehát jelen tájékoztató alatt a hírlevelekre történő feliratkozás esetén.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

8. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az Érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogait e-mailben, vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Az Érintett az Info.tv., a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján:

- a) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat,

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
Weboldal: www.naih.hu

- b) vagy választása szerint az alperes székhelye, vagy az Érintett lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait.

10. Adattovábbítás

A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai valamint az Adatfeldolgozók ismerhetik meg a Szolgáltatás nyújtása és a feltüntetett célok elérése érdekében, a cél eléréséhez szükséges terjedelemben.

Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az Adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

11. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül az Érintettek Weboldalán keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.